

Política del Sistema de Gestión Integrado

04/10/2023

V1.0

Propiedades del documento

| | |
|---------------|---|
| Nombre | Política del Sistema de Gestión Integrado |
| Versión | 1.0 |
| Fecha | 04/10/2023 |
| Contenido | Política de los sistemas de gestión ISO |
| Proyecto | |
| Estado | Aprobado |
| Total páginas | 3 |

Control de distribución

| Organización o Persona destino | Nº de copias |
|--------------------------------|--------------|
| Fractalía Remote Systems | 1 |

Control de Cambios

| Ver. | Motivo Cambio | | Nombre | Fecha |
|------|-------------------|----------|----------------|------------|
| 1.0 | Documento Inicial | Autor | Responsable SG | 04/10/2023 |
| | | Aprobado | Responsable SG | 04/10/2023 |

FRACTALIA, consciente de que, el respeto al medioambiente, la Calidad de los Servicios, la gestión del servicio, la Seguridad de la Información y la continuidad relativa a nuestros clientes son recursos críticos, ha establecido un **Sistema de Gestión Integrado** de acuerdo a los requisitos de las **normas ISO/IEC 27001, ISO/IEC 20000-1, UNE EN ISO 9001, ISO 14001 e ISO 22301** para garantizar la totalidad de los Sistemas con el fin de minimizar los riesgos de daño y asegurar el cumplimiento de los objetivos fijados.

El objetivo de la Política de Calidad, Seguridad y Gestión de Servicios es fijar el marco de actuación necesario para proteger los recursos de información frente a amenazas, internas o externas, deliberadas o accidentales, con el fin de asegurar el cumplimiento de la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información, así como de establecer las medidas necesarias para asegurar la calidad de los servicios prestados a nuestros clientes.

La eficacia y aplicación del Sistema de Gestión Integrado es responsabilidad directa del Comité el cual es responsable de la aprobación, difusión y cumplimiento de la presente Política. En su nombre y representación se ha nombrado un **Responsable del Sistema de Gestión Integrado**, que posee la suficiente autoridad para desempeñar un papel activo en el Sistema de Gestión supervisando su implantación, desarrollo y mantenimiento.

El Comité procederá a desarrollar y aprobar la metodología de análisis de riesgos utilizada en **FRACTALIA** para asegurar que hay un control sobre nuestro nivel de servicio, las terceras partes involucradas, el ciclo de vida de los servicios y el contexto de la organización.

Toda persona cuya actividad pueda, directa o indirectamente, verse afectada por los requisitos del Sistema de Gestión integrado, está obligada al cumplimiento estricto de presente política.

En **FRACTALIA** se han implantado y se promueve las siguientes medidas:

- Cumplir con la legislación vigente y otros requisitos específicos y, en especial, los relacionados con Seguridad de la Información y medioambiente.
- Asegurar la confidencialidad, disponibilidad e integridad de la información gestionados por **FRACTALIA**, así como promover que terceras partes implicadas también aseguren estos parámetros.
- Evitar alteraciones indebidas en la información.
- Garantizar la seguridad de nuestras instalaciones y recursos y la sostenibilidad de los mismos.
- Asegurar la disponibilidad de los sistemas de información, los recursos necesarios para el desarrollo del Sistema de Gestión Integrado tanto para los servicios ofrecidos a los clientes como en la gestión interna.
- Asegurar la capacidad de respuesta ante situaciones de emergencia, restableciendo el funcionamiento de los servicios críticos en el menor tiempo posible.
- Mantener el nivel de servicio ofrecido a nuestros clientes y garantizar la continuidad de este.
- Comunicar la importancia de una gestión de servicios eficaz.
- Promover la concienciación y formación en todos los ámbitos.
- Establecer objetivos y metas enfocados hacia la evaluación del desempeño.
- Comprometernos con la mejora continua del Sistema de Gestión Integrado y mantener el Sistema de Gestión actualizado cumpliendo con los requisitos de las normas implantadas.
- Dar a conocer a los empleados y a terceras partes la presente Política, velar por el cumplimiento de la misma y que sirva como soporte para el establecimiento de los objetivos empresariales.
- Garantizar la satisfacción de nuestros clientes y poner los medios necesarios para asegurar la calidad de nuestro servicio.

Fdo: La Dirección: Alejandro Fdez. Riba